

VOORWAARDEN



LID WORDEN?

INTRODUCTIELESSEN

- Iedereen die wil starten met een activiteit mag aan een gratis en vrijblijvende proefweek deelnemen. Gelieve hiervoor (telefonisch) een afspraak te maken aan de balie. Dit mag voor de fitness of een groepsles.

LID WORDEN

- Voor alle sportactiviteiten dien je lid te worden en een inschrijfformulier in te vullen.
- Alleen wanneer je nooit eerder lid bent geweest, dien je eenmalig inschrijfgeld (€ 25,-) te voldoen. Je ontvangt dit bedrag in waardebonnen terug bij inschrijving.

NIET GOED, GELD TERUG!

- Mocht je binnen 30 dagen na inschrijving besluiten dat we niet voldoen aan jouw verwachtingen, dan mag je jouw abonnement stopzetten. Je ontvangt dan jouw betaalde abonnements- en inschrijfgeld terug.
- De enige voorwaarde is dat je in die 30 dagen minstens 4x gesport dient te hebben.
- Voor het GARANTIE-abonnement geldt zelfs 3 maanden garantie, onder voorwaarde dat de Garantiekaart juist ingevuld is.

OVERSTAPSERVICE

- Wanneer je momenteel ergens anders sport nemen we tot een maximum van 3 maanden jouw abonnement over!
- Dit geldt wanneer je een kwartaal- of jaarabonnement bij ons afsluit. Je eerste periode wordt met de overgenomen periode verlengd. Je dient hiervoor wel een opzegformulier van jouw vorige fitnesscentrum te tonen.

FAMILIEKORTING

- Je ontvangt familiekorting wanneer ouder, kind, broer, zus of partner reeds lid is van Fitlife.

ACTIVITEITEN

- Wanneer je lid wordt dien je aan een intake en fitmeting deel te nemen.
- De sportzalen mag je enkel betreden met handdoek en schone binnen-schoenen.

HET ABONNEMENT

ABONNEMENTS-GELDIGHEID

- Het abonnement geldt alleen voor jou persoonlijk. Voor jouw clubcard betaal je € 5,- borg.
- Zonder schriftelijke opzegging lopen alle abonnementen automatisch door.
- Het aantal bezoeken waar jouw abonnement je recht op geeft kun je zelf indelen over de gehele periode. *Het BASIS abonnement is 1x per week staat gelijk aan 5 bezoeken per maand. Het VOORUITGANG abonnement is 2x per week staat gelijk aan 9 bezoeken per maand.* Bij het *RESULTAAT* abonnement kun je onbeperkt sporten.

ABONNEMENT WIJZIGEN

Voor alle wijzigingen van jouw abonnement dien je aan de balie een wijzigingsformulier in te vullen. Alle wijzigingen dienen voor de 17e van de laatste maand van jouw periode doorgegeven te worden. Wijzigingen die zijn doorgegeven na de 17e kunnen pas de volgende periode worden verwerkt. Bij het jaarcontract dat je per maand betaalt, is het abonnement na het eerste jaar per maand te wijzigen.

ABONNEMENT OPZEGGEN

Opzeggen dien je te doen voor de 17e van de laatste maand van jouw periode. Er is geen opzegtermijn, dus het abonnement wordt per het einde van jouw huidige periode beëindigd. Bij het kwartaal- en het jaarcontract, is het abonnement na de eerste periode per maand opzegbaar.

ABONNEMENT BETALEN

Dit kan per maand, kwartaal of jaar: door SEPA machtiging.

ABONNEMENT TIJDELIJK STOPZETTEN

Je mag jouw abonnement tijdelijk stopzetten wegens vakantie, ziekte en dergelijke. Tijdelijk stopzetten is mogelijk wanneer dit vooraf wordt gemeld. Deze periode wordt dan verrekend. Het tijdelijk stopzetten is beperkt mogelijk bij het jaarabonnement dat je per maand betaalt. Hierbij kun je alleen tijdelijk stopzetten met een doktersverklaring of wanneer je kunt aantonen dat je verhuist buiten een straal van 10 km.

PRIJS WIJZIGINGEN

Fitlife behoudt zich het recht de prijzen jaarlijks op 1 januari te wijzigen, dit betreft ook reeds lopende abonnementen. Dit zal enkel per 1 januari plaatsvinden en 1 maand vooraf gecommuniceerd worden.

INHALEN

De mogelijkheid bestaat om gemiste lessen binnen 3 maanden in te halen, dus 'een extra bezoek afleggen'. Het is echter niet mogelijk om jouw abonnement (tijdelijk) stop te zetten en dan toch te komen om in te halen.